



¡ CLAVES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN !

Un ambiente tranquilo y organizado mejora la experiencia de todos

🔊 EVITEMOS LA CONTAMINACIÓN AUDITIVA EN LAS SALAS DE ESPERA



- ✓ Mantén un tono de voz moderado, evita gritar.
- ✓ Evita llamadas en altavoz o ruidos innecesarios, bájale el volumen a tu celular y preferiblemente utiliza audífonos.
- ✓ Uso adecuado de alarmas y dispositivos sonoros.
- ✓ Nuestro personal está capacitado para una comunicación clara y sin ruido excesivo.

GESTIONA ADECUADAMENTE TUS CITAS

📞 **Cancelación oportuna de citas y puntualidad en la llegada**

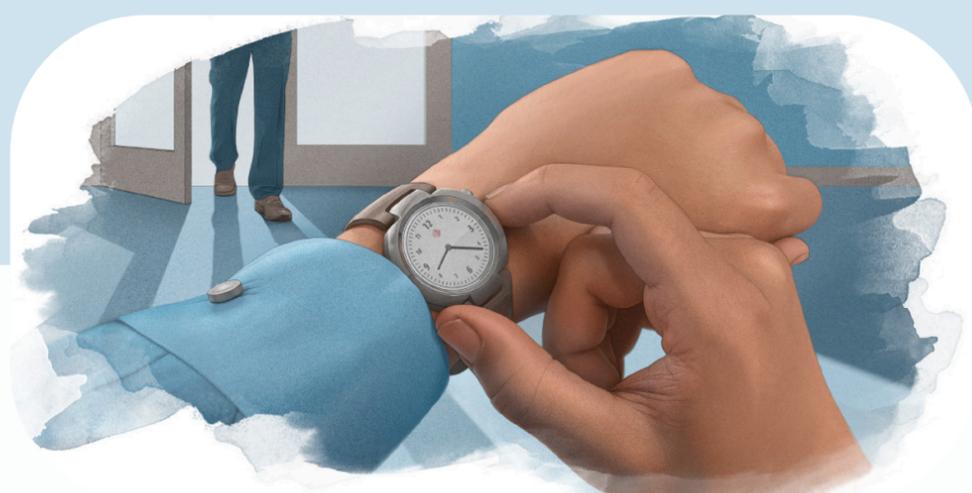
🕒 ¡Tu puntualidad es clave!

🕒 Llegar a tiempo evita retrasos y mejora la atención tuya y de los demás.

➡ Si no puedes asistir, avisa con anticipación para reasignar el espacio a otro paciente.

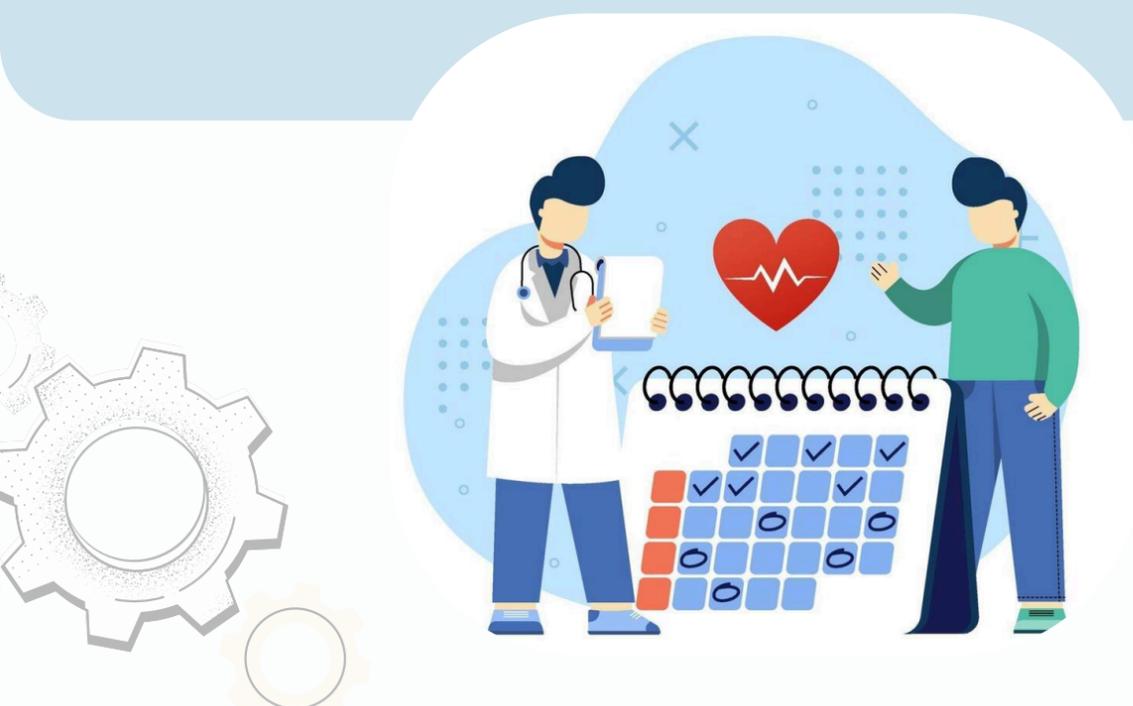
🚫 No asistir sin aviso afecta a todos:

✗ Mayor tiempo de espera para otros pacientes y pérdidas de citas por **inasistencias**.



💡 **Beneficios de cumplir con tus controles a tiempo:**

- ✓ Un mejor seguimiento de tu salud.
- ✓ Evitan complicaciones y hospitalizaciones.
- ✓ Garantizan continuidad en tratamientos y prevención.
- ✓ Accedes a una atención más eficiente y oportuna.
- ✓ Disminuyes represamiento de citas en meses de alta demanda.



💡 **Conceptos básicos sobre las citas médicas**

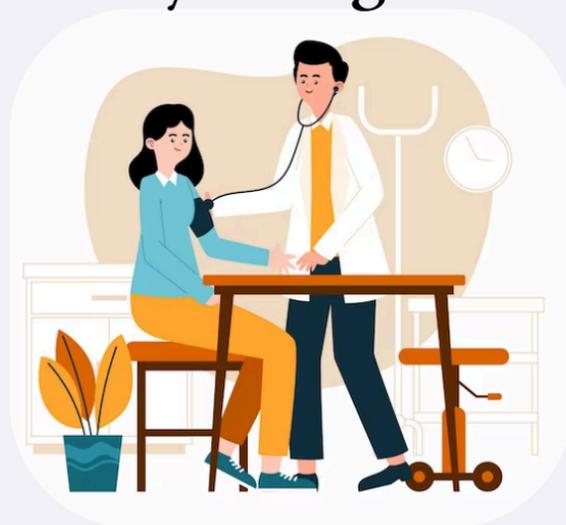
¿Cuándo se considera una cita prioritaria?

- ✓ Para pacientes con condiciones que requieren atención en menor tiempo **PERO NO INMEDIATO.**
- ✓ Se asignan según criterios clínicos definidos por el profesional de salud.



🚑 **Diferencias entre urgencias y emergencias:**

✓ **Urgencia:** Requiere atención rápida, pero no pone en riesgo inmediato la vida

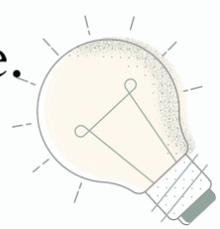


✓ **Emergencia:** Riesgo inminente para la vida (infarto, derrame cerebral, etc.).



🚨 **Signos de alarma que requieren atención inmediata:**

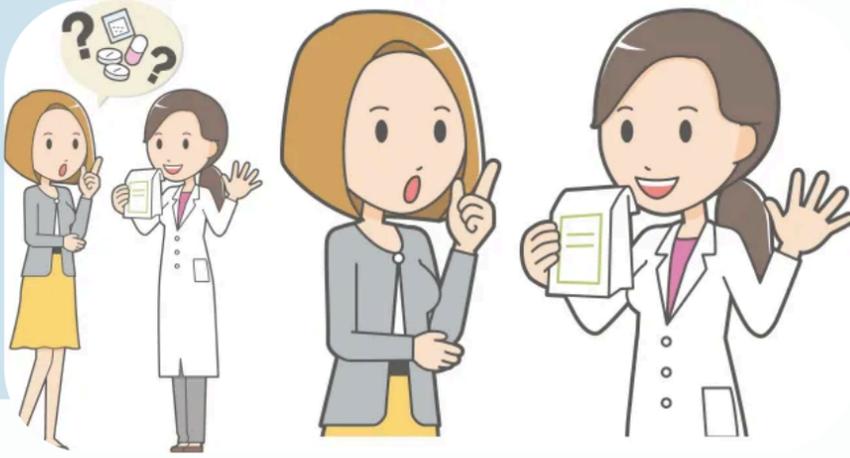
- ⚠️ Dificultad para respirar.
- ⚠️ Pérdida del conocimiento.
- ⚠️ Dolor torácico intenso.
- ⚠️ Sangrado abundante.



GUÍA PARA UNA ATENCIÓN OPORTUNA EN CASA

👂 1. Comunicación Asertiva con el Equipo de Salud

- ✓ Expresa con claridad síntomas o cambios en el estado de salud del paciente a tiempo.
- ✓ Preguntas si tienes dudas sobre tratamientos o citas.
- ✓ Habla con claridad y sin miedo: Expresa dudas y necesidades de forma directa.
- ✓ Informa cualquier dificultad con los medicamentos o el cuidado en casa.
- ✓ Escucha y toma notas: Registra indicaciones médicas y horarios importantes.
- ✓ Mantén una actitud respetuosa: La amabilidad facilita una mejor respuesta del equipo médico.
- ✓ Centraliza la comunicación: Designa un familiar como contacto principal.



✨ "Una comunicación clara y respetuosa mejora la atención y el bienestar del paciente." ❤️

📁 2. Organización de la Historia Clínica

- ✓ Ten a la mano los documentos médicos (órdenes, fórmulas, autorizaciones).
- ✓ Guarda los registros de signos vitales, evolución médica y procedimientos realizados (si aplica para algún seguimiento).
- ✓ Usa una carpeta física o digital que este organizada, para facilitar la consulta rápida de la información.



❤️ "Tu compromiso y organización marcan la diferencia en el bienestar de tu ser querido." ✨

5. Participación en Programas de Salud



- ✓ Asegúrate de que el paciente asista a los controles y terapias recomendadas.
- ✓ Pregunta por programas de apoyo según la condición de salud (rehabilitación, nutrición, psicología).
- ✓ Mantén comunicación con el equipo médico para seguimiento y ajustes en el tratamiento.

 **Recuerda:** La comunicación efectiva y la organización garantizan una mejor atención y bienestar del paciente.

3. Gestión de Citas y Controles

- ✓ Agenda las citas con anticipación según las indicaciones médicas.
- ✓ Confirma la disponibilidad o condición del paciente y notifica si es necesario reprogramar.
- ✓ Registra las fechas y horas en un calendario visible.

